



**Business Continuity  
im Mittelstand:  
BCDR-Lösung verhindert  
Betriebsausfall bei  
Handwerksunternehmen**



“DIE TATSACHE, DASS DIE KUNDEN DANK SIRIS SOFORT WIEDER EINSATZBEREIT SIND, IST EINFACH UNBEZAHLBAR.

**Dirk Hoffmann**  
Geschäftsführer der  
COSY Systeme GmbH



Klaas Fensterbau ist ein traditionelles Familienunternehmen, das auf eine beeindruckende Geschichte zurückblickt: Der Handwerksbetrieb wurde bereits vor über 270 Jahren gegründet und wird heute von Henner und Kirsten Klaas in achter Familiengeneration geführt – ein Musterbeispiel für „Business Continuity“ im wörtlichen Sinn.

Grundpfeiler des Erfolgs von Klaas Fensterbau ist es, immer am Puls der Zeit zu sein und Technologie so einzusetzen, dass sie den Geschäftserfolg nachhaltig unterstützt. Entsprechend sind fast alle Prozesse im kaufmännischen und administrativen Bereich, aber auch in der Produktionsplanung, der Disposition und im Kundenmanagement bei Klaas Fensterbau mittlerweile digitalisiert. Als moderner Handwerksbetrieb setzen wir voll auf die digitale Transformation und profitieren von all ihren Vorteilen“, unterstreicht Kirsten Klaas.

### Langjährige Zusammenarbeit mit IT-Experten

Um die Chancen der Digitalisierung voll auszuschöpfen und die damit verbundenen IT-Risiken zu minimieren, arbeitet Klaas Fensterbau seit vielen Jahren mit den IT-Experten vom Kreuztaler Technologieunternehmen COSY Systeme zusammen. Seit mehr als 26 Jahren beraten die Brüder Dirk und Frank Hoffmann mit ihren Teams Unternehmen auf der ganzen Welt in IT- und Technologiefragen.

Dabei setzen sie im Bereich Business Continuity & Disaster Recovery (BCDR) auf die Lösungen von Datto: „In Deutschland waren wir einer der ersten Partner von Datto, mittlerweile gehören wir zu den größten Partnern im BCDR-Bereich in der DACH-Region. Wir setzen Dattos BCDR-Produkte bei unseren Kunden ein, um sie vor Datenverlust zu schützen und Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren“, sagt Dirk Hoffmann, Geschäftsführer von COSY Systeme.

Wie wertvoll die BCDR-Betreuung von COSY Systeme für die Kunden ist, stellt das Fallbeispiel von Klaas Fensterbau unter Beweis:



WIR SETZEN DATTO'S BCDR-PRODUKTE BEI UNSEREN KUNDEN EIN, UM SIE VOR DATENVERLUST ZU SCHÜTZEN UND AUSFALLZEITEN AUF EIN MINIMUM ZU REDUZIEREN.

**Dirk Hoffmann**  
Geschäftsführer der  
COSY Systeme GmbH

### **Serverausfall**

An einem Nachmittag stellt Kirsten Klaas fest, dass die Anwendungen und Programme vergleichsweise langsam reagieren. In Anbetracht der Tatsache, dass Server-Patches und Updates zur Installation anstehen, wundert sie das nicht weiter. Als die Systeme jedoch außergewöhnlich schwerfällig laufen, entschließt sie sich dazu, den Server neu zu starten.

Vergeblich wartet sie auf den Neustart, der Server reagiert nicht mehr und lässt sich nicht mehr hochfahren. Sie ruft Dirk Hoffmann an, der sich allerdings zu dem Zeitpunkt auf einer Konferenz im Ausland befindet.

Sie erreicht ihn jedoch direkt: „Mir war das Ausmaß des Ausfalls sofort bewusst: Ohne die IT-Systeme kann der Handwerksbetrieb schlicht nicht arbeiten. Das Problem musste umgehend gelöst werden“, erinnert sich Dirk Hoffmann.

### **Schnelle Lösung dank BCDR**

Und die Lösung erfolgt in Rekordgeschwindigkeit: COSY hat bei Klaas Fensterbau die All-in-One BCDR-Lösung SIRIS von Datto im Einsatz. SIRIS automatisiert Backups, die in Intervallen von fünf Minuten durchgeführt werden. Das System erstellt Server-Images und repliziert sie zur Wiederherstellung in die Datto Cloud. Die Datenwiederstellung kann von jedem beliebigen Zeitpunkt aus erfolgen.

Dirk Hoffmann loggt sich von Paris aus in das Partner-Portal von Datto ein. Er wählt das letzte Backup mit dem aktuellen Stand des Servers von Klaas Fensterbau aus und startet diesen funktionsfähigen Server in der virtuellen Umgebung lokal auf der SIRIS im Büro von Klaas Fensterbau. Redundante Server-Hardware oder zusätzliche Software benötigt er dafür nicht, was die Kosten und die Komplexität der IT-Umgebung bei Klaas Fensterbau erheblich reduziert.

### **Keine Ausfallzeit, keine Datenverluste**

„Wir konnten in der virtuellen Umgebung sofort weiterarbeiten, als wäre nichts geschehen. Ein stunden- oder schlimmstenfalls sogar tageweiser Ausfall der IT-Systeme hätte für uns Stillstand bedeutet, eine betriebswirtschaftliche Katastrophe“, bestätigt Kirsten Klaas.

Dirk Hoffmann ergänzt: „Die Tatsache, dass die Kunden dank SIRIS sofort wieder einsatzbereit sind, ist einfach unbezahlbar. Störungen des Betriebs aufgrund langwieriger Wiederherstellungen oder Reparaturen verursachen große finanzielle Schäden und können dem Ruf schaden. Das gehört mit SIRIS der Vergangenheit an.“



### WIR KONNTEN IN DER VIRTUELLEN UMGEBUNG SOFORT WEITERARBEITEN, ALS WÄRE NICHTS GESCHEHEN."

Kristen Klaas

#### Über Datto

Als weltweiter Marktführer für IT-Lösungen, die von Managed Service Providern angeboten werden, ist Datto überzeugt davon, dass die Möglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen grenzenlos sind, wenn sie über die richtige Technologie verfügen. Datto bietet Lösungen in den Bereichen Business Continuity & Disaster Recovery, Networking, Business Management sowie File Backup & Sync. Datto hat ein einzigartiges Netzwerk aus Partnern geschaffen, das die Produkte von Datto für mehr als eine halbe Million Unternehmen in mehr als 130 Ländern bereitstellt. Seit der Gründung im Jahr 2007 hat Datto Hunderte von Auszeichnungen für sein schnelles Wachstum, seine hervorragende Produktqualität, seinen technischen Support und als Arbeitgeber erhalten.

Datto hat seinen Hauptsitz in Norwalk bei New York, seinen deutschen Sitz in München und betreibt zahlreiche Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen gibt es unter [www.datto.com/de](http://www.datto.com/de).

---

#### Kontakt

Datto DACH  
Neuturmstrasse 5  
80331 München  
Telefon: +49 (0) 89 3803 6700  
[www.datto.com/de](http://www.datto.com/de)  
[dach.sales@datto.com](mailto:dach.sales@datto.com)

©2021 Datto, Inc. All rights reserved.

Und die Daten? „Aufgrund der hohen Backup-Frequenz und der innovativen Sicherungsmechanismen von Datto ist Datenverlust ebenfalls kein Thema mehr, auch bei schwerwiegenden Schäden oder Ransomware-Attacken nicht.“, erläutert Dirk Hoffmann.

#### Keine Ausfallzeit, keine Datenverluste

Mit den Ausfallzeiten und den Datenverlusten fallen für den Endkunden zwei Risikofaktoren weg, die schnell ein geschäftsbedrohendes Ausmaß annehmen können, wie der Fall von Klaas Fensterbau zeigt. Denn die Ursache des Serverausfalls kann jedem Unternehmen zu jeder Zeit passieren: „Nachdem ich aus Paris zurückgekehrt bin, habe ich den Server bei Klaas Fensterbau untersucht. Diagnose: das Mainboard war defekt, da war nichts mehr zu machen. Wir haben die Hardware dann ausgetauscht und alles auf den neuesten Stand gebracht“, beschreibt Dirk Hoffmann. Während der ganzen Zeit hat Klaas Fensterbau über die virtuelle Umgebung weitergearbeitet, sodass die Reparatur und Inbetriebnahme des neuen Servers keinerlei Einfluss auf den Geschäftsbetrieb hatte. Die Sicherungen alle fünf Minuten liefen auch in der virtuellen Umgebung weiter.

Und auch die Vorteile für COSY Systeme liegen laut Hoffmann auf der Hand: „Die BCDR-Lösungen von Datto sind voll auf unsere Bedürfnisse ausgerichtet. Die Installation beim Kunden ist ein Kinderspiel und einmal in Betrieb genommen, laufen die Lösungen stabil und zuverlässig und das über einen langen Zeitraum. Wir hatten bislang weder Störungen noch Ausfälle und setzten die Lösungen seit fünf Jahren bei unseren Kunden ein. Wie der Fall Klaas Fensterbau zeigt, entfallen für uns die Feuerwehreinsätze, in denen beim Kunden alles stillsteht. Mit wenigen Klicks sind die Kunden wieder einsatzbereit und wir können uns in aller Ruhe um die Reparatur kümmern.“

Rückblickend betont Kirsten Klaas, wie wichtig die Zusammenarbeit mit externen IT-Spezialisten für den Handwerksbetrieb ist: „Wie wahrscheinlich der Großteil des mittelständischen Handwerks sind wir keine IT-Experten. Ohne die präventiven Maßnahmen von Dirk Hoffmann und seinem Team hätten wir bei dem Serverausfall ernsthafte Probleme bekommen. Man geht immer davon aus, dass im Hinblick auf die IT alles läuft. Das tut es aber nicht von selbst, sondern es bedarf einer professionellen Betreuung, die alle Chancen und Risiken der Digitalisierung stets im Blick hat.“